

EbdWebDesign



Definities

1. EbdWebDesign: webdesign, KvK nr: 70916241.
2. EbdWebDesign: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie EbdWebDesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en EbdWebDesign.
Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet.
Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door EbdWebDesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door EbdWebDesign verrichtte handelingen
2. Door ondertekening van een overeenkomst met EbdWebDesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met EbdWebDesign.

Offertes

1. De door EbdWebDesign gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. EbdWebDesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Aanvang van de overeenkomst:

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door EbdWebDesign;
 - b. de aanbetaling van 35% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.Van deze voorwaarden kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

Uitvoering van de overeenkomst

1. EbdWebDesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EbdWebDesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige aanleveringen van alle gegevens waarvan EbdWebDesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn.
3. EbdWebDesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EbdWebDesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EbdWebDesign kenbaar behoorde te zijn.

Wijzigingen en meerwerk

1. Indien EbdWebDesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan EbdWebDesign worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EbdWebDesign.
2. EbdWebDesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal EbdWebDesign opdrachtgever tevoren schriftelijk of telefonisch informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht.

Levering en levertijd

1. Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
2. Tussentijdse resultaten worden door EbdWebDesign op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
3. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.
4. Overschrijding van de levertijd, door het te laat of niet aanleveren van de benodigde gegevens door opdrachtgever, geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.
5. EbdWebDesign is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van EbdWebDesign van de betreffende functionaliteit of plug-in.

Aansprakelijkheid

1. Voor zover EbdWebDesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan EbdWebDesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met EbdWebDesign of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met EbdWebDesign.
2. EbdWebDesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is EbdWebDesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van EbdWebDesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. De aansprakelijkheid van EbdWebDesign zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
5. EbdWebDesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop EbdWebdesign geen invloed kan uitoefenen.

Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan EbdWebDesign. Indien de reclame gegrond is zal EbdWebDesign deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan EbdWebDesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
2. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
3. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor EbdWebDesign naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

Betaling

1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en EbdWebDesign en is de opdrachtgever verplicht om het werk van EbdWebDesign volgens afspraak te honoreren.
2. De opdrachtgever dient 35% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.
De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien EbdWebDesign de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de

opdrachtgever, en EbdWebDesign kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door EbdWebDesign niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

3. Na afronding van de opdracht en nadat de website is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal EbdWebDesign een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling.

De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door EbdWebDesign een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Copyright

1. Al het door EbdWebDesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EbdWebDesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
2. Het eigendom van door EbdWebDesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van EbdWebDesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan EbdWebDesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is EbdWebDesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. EbdWebDesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Een onderhoudscontract wordt voor tenminste één jaar afgesloten en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Betaling dient vooraf te worden gedaan. Er is geen restitutie bij vroegtijdige opzegging.

Na het 1e jaar geldt er een opzegtermijn van 1 maand.

3. Met onderhoud van de website wordt bedoeld:
 - Wordpress bijwerken naar de nieuwste versie
 - Het updaten van de plug-ins
 - Back-up maken van de bestanden
 - Back-up maken van de database
 - Indien nodig een update installeren van het theme/template

Inbegrepen één uur overige werkzaamheden/support bij een jaarcontract.

Hieronder worden werkzaamheden verstaan zoals:

- Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's
- Wijzigingen aan teksten.
- Het toevoegen van een of meerdere foto's
- In alle andere gevallen worden de kosten op uur basis aan de opdrachtgever doorberekend.

Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

Wijziging van de algemene voorwaarden

1. EbdWebDesign bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Overig

1. EbdWebDesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat.
Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan EbdWebDesign
2. Wanneer EbdWebDesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
EbdWebDesign is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. EbdWebDesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. EbdWebDesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt EbdWebDesign zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.